


MANUAL DE LA CALIDAD		
SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD		
MQ1	INTRODUCCIÓN	
Elaborado por: José Luis Dep. Calidad	Revisado y aprobado por: Joaquim Fenollosa M. Gerencia	Revisión: 5 Fecha: 07/01/2019 Pág. 1 / 1 ISO 9001:2015

5.2 POLÍTICA DE LA CALIDAD

El objetivo de INDUSTRIAS FENOMART S.L es la realización de mecanizados a terceros, alcanzando un grado de Competitividad tal, que garantice la Rentabilidad de la Empresa.

Definimos organización como:

"GRUPO CAPAZ DE RESOLVER CON EFICIENCIA Y EFICACIA LAS NECESIDADES DE NUESTROS CLIENTES"

Definimos Calidad como:

“Aptitud para satisfacer las necesidades de nuestros clientes” y entendemos que para cumplir con nuestros objetivos es imprescindible cumplir con las expectativas y necesidades más exigentes de nuestros clientes.

INDUSTRIAS FENOMART S.L se compromete al cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios, así como a la MEJORA CONTINUA de toda la organización.

Reconocemos que nuestro más importante recurso son las Personas y la importancia de las tareas que realizan para lograr un servicio de calidad y por todo ellos queremos integrar, involucrar y trabajar en equipo contando con todas las personas que constituyen **INDUSTRIAS FENOMART S.L** y también con Proveedores y Clientes.

Definimos la Formación y Cualificación del personal como instrumento operativo básico en materia de Calidad.

Por todo ello hemos documentado e implantado un Sistema de Calidad en conformidad con los requisitos de la norma UNE-EN- ISO 9001, enfocado hacia la Mejora Continua y que es conocido, entendido y aplicado por todas y cada una de las personas que integramos **INDUSTRIAS FENOMART S.L**.

La consecución de estos objetivos es responsabilidad de todos, siendo necesaria la participación y colaboración de todo el personal que forma parte de **INDUSTRIAS FENOMART y MECANIZADOS FENOLLOSA**.

LA DIRECCIÓN